

Informatie ophalen en inleven

empatisch
begrip



probleem
definiëren

'Hoe kunnen we'-vraag opstellen

Betrokkenen

- ✓ Wie zijn betrokken en belanghebbend?
- ✓ Hoe komen we achter hun ervaring?

Probleemdefinitie

- ✓ Hoe komen we van veel naar de kern?
- ✓ Bij wie toetsen we de vraag?

Vertrekpunt

- ✓ Waar moeten wij ons in verdiepen om een goed beeld te krijgen van het nu?

Kaders

- ✓ Message houses van de experts
- ✓ Regionaal beleid en evt. ambities

Communicatie

Met wie, wat en waarom?

Randvoorwaarden

Rol- en taakverdeling, planning etc.

Buddy-sww

Hoe haken we deze aan?