

WERKPLAATS #2

Inzicht

Ontwerpen wat kan





Als het geen
hoed is, wat
dan wel?

Opzet van bijeenkomst #2

Welkom

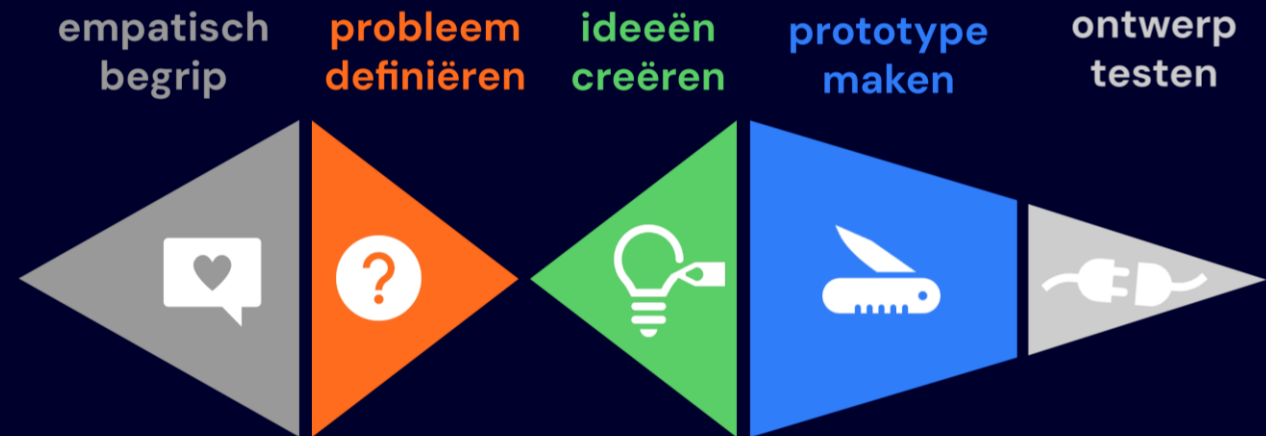
Inleiding door Bert Wienen

Onzekerheid(svaardigheid) in de pedagogische relatie

Werkplaats

Probleem definiëren o.b.v. onderzoek, ideeën creëren en eerste aanzet voor prototype

Afsluiting



Deal met onzekerheid?

“Het speciaal onderwijs past beter bij hem.”

tout pour un sourire😊

alles voor een glimlach😊



Pedagogische relatie

Zijn

Worden

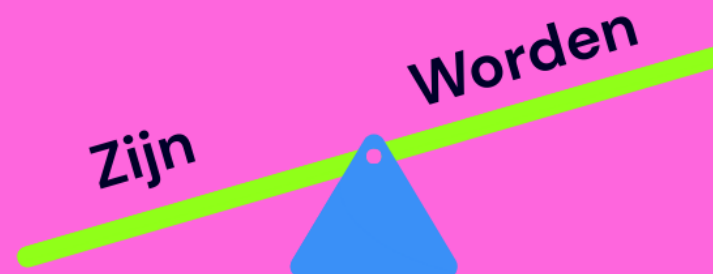


Therapeutische relatie

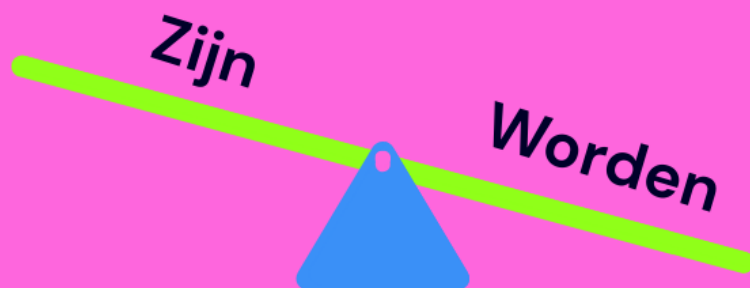
Omgangsrelatie

IVO Instituut voor
Inclusief Onderwijs

Pedagogische relatie



Pedagogische relatie



Consumentrelatie

Juridische relatie



**Onderwijs is
gebaseerd op
het kernidee van
voorspelbaarheid.**

Belangrijk element
van mens-zijn:

een zekere voorspelbaarheid
(het heeft te maken met het
hanteren van de doodsangst)

Omgaan met onzekerheid

Vorm	Wat het is	Zo gaat het nu	Zo kan het
Probability (het onvoorspelbare)	We weten niet hoe het verdergaat. Geen kennislacune, maar principiële onvoorspelbaarheid: ontwikkeling kent banen, geen lijn.	De toekomst wordt dichtgetimmerd. De prognose legitimeert de plaatsing, en het kind groeit ernaar toe.	Onvoorspelbaarheid erkennen. Herzienbaar besluit dat de toekomst openhoudt. Verdragen.
Ambiguity (het onduidelijke)	De informatie deugt niet: onvolledig, tegenstrijdig, onbetrouwbaar. De test spreekt de observatie tegen.	Tegenstrijdige signalen worden gladgestreken tot één verhaal, dat het besluit draagt.	Tegenspraak zichtbaar maken en uitzoeken vóór het besluit. Onderzoeken.
Complexity (het verwevene)	De factoren hangen onontwarbaar samen: kind, groep, leraar, organisatie, thuis. Geen losse oorzaak, een web.	De samenhang wordt doorgeknipt en teruggebracht tot één adres: het kind.	De draden zichtbaar maken en de veranderbare context opzoeken. In kaart brengen.

Op het moment dat
een professional, een ouder
of een systeem meent te weten
waar een kind heen gaat,
houdt uitsluiting op een falen te zijn
en wordt het verstandig beleid.



Een TLV-proces is dus
ook een ritueel...

We krijgen het roer weer
in handen.



De procedure verschijnt
precies op het punt waar de
onzekerheid van
volwassenen het grootst is,
waar niemand weet hoe het
met dit kind verder moet.

Het ritueel produceert geen
oplossing, het produceert
houvast.

***“Dit kind redt het
hier niet.”***

≠ waarneming

= prognose

De prognose
legitimeert
de plaatsing.

***“Dit kind redt het
hier niet.”***

De prognose organiseert
de condities van

haar eigen bevestiging:

- ✓ lagere verwachtingen,
- ✓ een ander aanbod,
- ✓ een aangepaste norm.

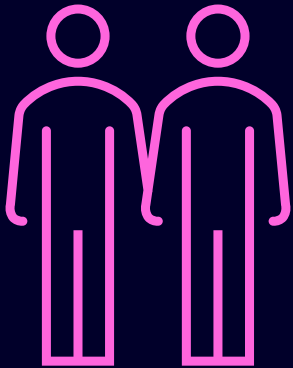
En het kind groeit naar de
voorspelling toe.

“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

*“We
denken dat
het speciaal onderwijs
beter
bij hem
past.”*

We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

We



Wie is dat, “we”?

Een wij zonder gezicht.

Ergens in een gesprek is een “ik vind” veranderd in een “wij denken.”

De verantwoordelijkheid wordt zo dun over zoveel schouders verspreid dat niemand hem meer draagt.

“We” is de naam voor een besluit waar we niet alleen voor willen tekenen.

“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

denken dat



Klinkt voorzichtig.

We weten het niet zeker, we denken het maar.

Maar na dit “denken” wordt een dossier ingericht, een verklaring aangevraagd, en vertrekt een busje.

Het is geen overweging die nog alle kanten op kan, maar een vermoeden dat zich gedraagt als een vonnis.

“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

het speciaal onderwijs



Hoort u het lidwoord?

Alsof het een ding is dat er gewoon is, zoals de zon of de zee.

Maar het is een keuze die we ooit gemaakt hebben, een gebouw dat we hebben neergezet.

Zo smokkelt de zin het antwoord al binnen, voordat we begonnen te zoeken.

“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

beter



Het meest verraderlijke woord.

Beter dan wat?

“Beter” doet alsof er twee eerlijke opties op een weegschaal liggen.

Maar de ene kant hebben we volgehangen met gewicht, de andere leeg gelaten.

We vergelijken met de klas zoals die nu toevallig is. En dan wint “beter” altijd.

*“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij
hem past.”*

bij hem



Hier valt de zin op zijn plek, en het kind eronder.

Alles wat we besproken hebben wordt nu in dat ene jongetje gelegd.

Het probleem heeft een adres gekregen, en dat adres is het kind.

Niet de groep.

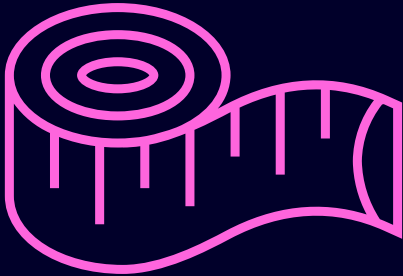
Niet de methode.

Niet de organisatie.

Hem.

“We denken dat het speciaal onderwijs beter bij hem past.”

past



Een woord uit de kledingwinkel.

Een maat die je hebt of niet hebt.

Maar passen is geen eigenschap van een kind.

Passen gebeurt tussen een kind en een omgeving, en een omgeving kun je veranderen.

We maken van een relatie een meting.

Wat kunnen we doen?

Onzekerheid kleiner maken

Meer weten

Wat snappen we nog niet?
Observeer, vraag na,
laat een collega meekijken.

Als het onduidelijk is

Anders kijken

Het hoeft niet zo te blijven.
Stel de verwachting bij,
orden in hypothesen.

Als het onvoorspelbaar is

De last leren dragen

Zelf dragen

Het mag zwaar zijn.
Je doet je werk goed,
ook met onzekerheid.

Als het onzeker blijft

Samen dragen

Niet in je eentje.
Overleg met collega's,
betrek ouders en kind.

Niemand draagt het alleen



Herontwerpen... wat gaan we doen met onzekerheid?

Van de leraar

Maar vandaag: van u?

Immers, het is toch veel makkelijker om
het gewoon zo te houden?

**Tijd voor
koffie enzo**



De 'hoe-kunnen-we'-vraag

Informatie ophalen en inleven

Betrokkenen

- ✓ Wie zijn betrokken en belanghebbend?
- ✓ Hoe komen we achter hun ervaring?

Vertrekpunt

- ✓ Waar moeten wij ons in verdiepen om een goed beeld te krijgen van het nu?



empatisch
begrip

'Hoe kunnen we'-vraag opstellen

Probleemdefinitie

- ✓ Hoe komen we van veel naar de kern?
- ✓ Bij wie toetsen we de vraag?



probleem
definiëren

Kaders

- ✓ Message houses van de experts
- ✓ Regionaal beleid en evt. ambities

Communicatie

met wie, wat en waarom?

Randvoorwaarden

rol- en taakverdeling, planning etc.

Buddy-sww

hoe aanhaken?

Hoe kunnen we...

Hoe kom je tot een vraag die **breed genoeg** is om verschillende oplossingen toe te laten en **smal genoeg** voor focus?

1. Levert het minimaal 5 oplossingsrichtingen op?

 *A little less conversation*

2. Wie is de doelgroep?

 *OPP*

3. Wanneer is het succesvol en hoe weet je dat?

 *Work it out*



probleem
definiëren



Tijd voor
lunch enzo



Hoe kunnen we...

Hoe kom je tot een vraag die **breed genoeg** is om verschillende oplossingen toe te laten en **smal genoeg** voor focus?

- Kies een 'point-of-view'
- Bepaal 2 constraints (beperkingen)
- Wie is de doelgroep?
- Wanneer is het succesvol en hoe weet je dat?
- Levert het minimaal 5 oplossingsrichtingen op?



probleem
definiëren



Op naar antwoorden...

Meer is beter

Brainstorm chaos

- ✓ Wat kunnen we allemaal bedenken?
En wat nog meer?
En wat nog meer?
- ✓ Oordeel uitstellen
- ✓ Alles is waardevol, ook een 'slecht' idee

Kiezen

- ✓ Uit de chaos de goede ingrediënten naar boven halen



ideeën
creëren

Een goed idee knutselen

Bouwen

- ✓ Snel en goed genoeg
- ✓ Denken met je handen
- ✓ Hoeft niet volledig werkend te zijn

Feedback

- ✓ Wat vinden de beoogde gebruikers?
- ✓ Bijstellen of weggooien



prototype
maken

Brainstorm



In 30 minuten van niets naar veel naar de beste:

- ✓ 20 minuten voor 50 ideeën
- ✓ 5 minuten ordenen in stilte
- ✓ 5 minuten om 1 tot 3 ideeën te kiezen om uit te werken



ideeën
creëren

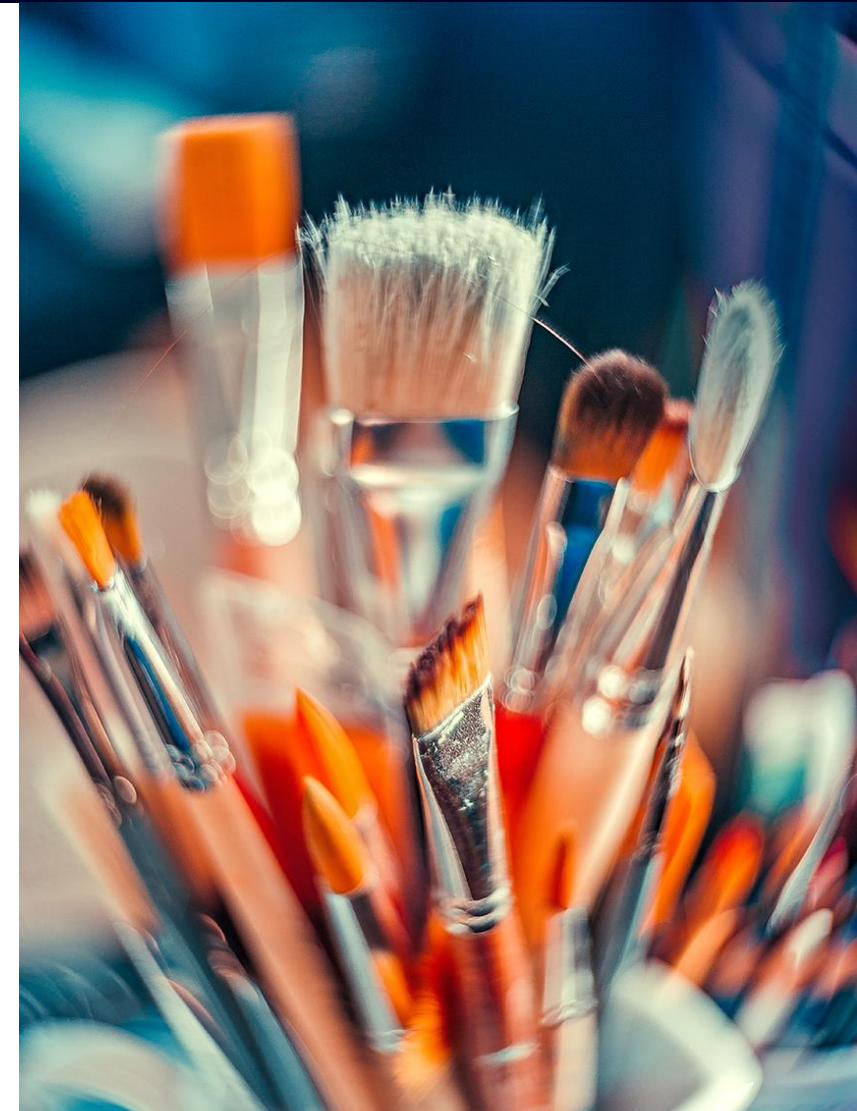
Bouwen...

Beeld het idee visueel uit met materialen

Maak een korte video met voice-over van je idee



prototype
maken



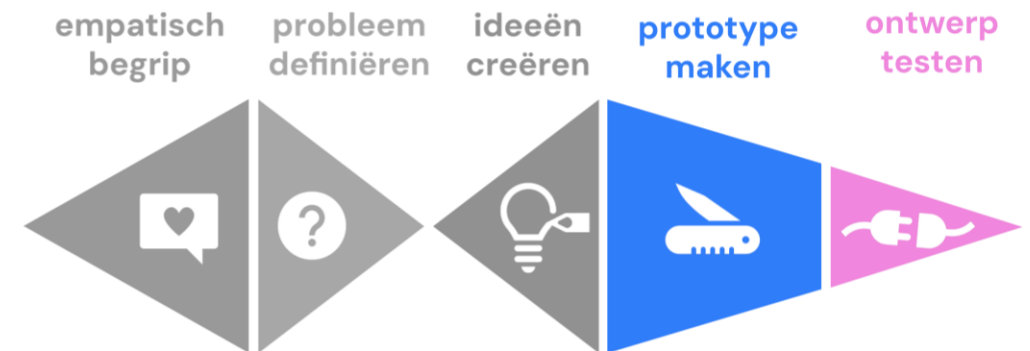
**Tijd voor
koffie enzo**



Vorbereiding voor bijeenkomst #3

Design fair

- ✓ Werk je idee verder uit in een **prototype** waarop feedback gegeven kan worden.
- ✓ Zorg dat je prototype in max. 10 minuten te presenteren is aan de groep en de experts.
- ✓ Zoek contact met je **buddy** (eerste feedback?).
- ✓ Mail uiterlijk 1 oktober je presentatie naar het SPO, mocht je die willen gebruiken, zodat we de techniek klaar kunnen zetten.



Prototype: Een snelle, goedkope en voorlopige uitwerking van een idee waarmee je onderzoekt hoe mensen reageren, zodat je kunt leren, aanpassen en verbeteren. Het is geen mini-versie van het eindproduct, maar een leerinstrument. Een prototype kan allerlei vormen hebben: tekening, rollenspel, kijkvenster, procesbeschrijving etc.

Vorbereiding voor bijeenkomst #3

Kijk de kennisclip

- ✓ Introductie bijeenkomst #3

Laat je inspireren

- ✓ Video's van de prototypes van anderen (via app-groep?)

